

הסכם שירות - גיבוי בענן

שנתתם ביום

בין הלקוח :

שם הלקוח _____ מס' (ח.פ. / ע.מ. / ת.ז. / אחר) _____

כתובת _____ ת.ד. _____ עיר _____ מיקוד _____

מס' טלפון _____ מס' פקס _____ נייד _____

דוא"ל _____ E-Mail _____

לבין הספק :

"סלימסופט - פתרונות תוכנה", מספר עוסק מורשה : 021825930 .

להלן פרטי ההסכם :

הוסכם בין הלקוח לבין הספק, שימוש בשירות גיבוי בענן אשר מספק פתרון גיבוי מלא לקבצים ותיקיות במחשב, הגיבוי מתבצע דרך תוכנת גיבוי אשר בוחרים דרכה את הקבצים ותיקיות לגיבוי, וקביעת שעה יומית לביצוע הגיבוי באופן אוטומטי, להלן פרטי השימוש בשירות :

- נפח התיבה לביצוע הגיבוי G.B. _____ .
- עלות חודשית בסך _____ ש"ח (כולל מע"מ) . (*התשלום עלול להשתנות במקרה והלקוח גלש בשימוש בנפח מעבר לגודל התיבה שרכש)
- תקופת השימוש בשירות :
- א. שימוש רצוף לכל הזמן עד לביטול מצד הלקוח .
- ב. למספר חודשים של _____ חודש שמסתיימת בתאריך _____ .

התחייבויות מצד הספק :

1. הספק מתחייב לספק שירות גיבוי בענן לאורך תקופת השימוש בשירות .
2. הספק מתחייב לביצוע הגיבוי באופן אוטומטי כל יום בשעה אשר צוינה לביצוע הגיבוי .
3. הספק שמור על פרטיות הנתונים של הלקוח אשר מוגנים באמצעות סיסמת הצפנה, ואין לו כל דרך או הרשאה לראות את המידע שלו ולהשתמש בו .
4. הספק מתחייב לתת אפשרות שחזור קבצים בכל רגע שירצה הלקוח, ניתן לשחזר רק את הקבצים או התיקיות אשר סומנו לגיבוי .
5. הספק מתחייב לשמור גרסאות יומיות קודמות לנתונים עד 28 ימים אחורה .
6. הספק מתחייב לשמור גרסה אחת לנתונים בחודש בארכיון לשלושה חודשים אחורה .
7. הספק מתחייב לשלוח לאימייל של הלקוח דו"ח סיכום עבור תהליך הגיבוי והתראות במידת הצורך, באופן יומי .
8. הספק מתחייב לא למסור את קבצי הגיבוי שבוצעו לאף גורם צד ג', ורק הלקוח יש לו גישה לנתונים שלו .

התחייבויות מצד הלקוח :

1. הלקוח מתחייב שיהיה אחראי שהמחשב אשר הותקנה בו תוכנת הגיבוי יהיה דלוק ובמצב עבודה ומחובר לאינטרנט בשעה שנבחרה לביצוע הגיבוי .
2. הלקוח מודע שהגיבוי יכלול רק את הקבצים והתיקיות אשר סומנו (מצורף דף שמכיל את רשימת התוכנות והקבצים לגיבוי), ואם הלקוח ירצה לשנות או להוסיף קבצים או תיקיות לגיבוי, עליו להודיע בזאת לספק, אשר ידאג לשנות או לצרף אותם לגיבוי .
3. הלקוח מתחייב לשמור את סיסמת ההצפנה לקבצים, אשר בלעדית לא ניתן לבצע שחזור לקבצים . (ניתן לכתוב את הסיסמה כאן _____)
4. הלקוח מתחייב בבדיקת הדו"ח היומי לגיבוי וההתראות שישלחו לכתובת הדוא"ל שצויינה, ושיודיע לספק אם ישנן התראות חריגות בנוגע לגיבוי .

אופן משלוח החשבונית כל חודש עבור השירות במידה ושיטת השתלום הינה חודשת (לסמן עיגול) :

א. לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה מעלה. ב. למספר הפקס הרשום מעלה. ג. בדואר רגיל לכתובת הרשומה מעלה.

רשימת התוכנות / הקבצים לביצוע הגיבוי

שם תוכנה	מיקום / נתיב בדיסק	נפח (GB)

*** לתשומת ליבך, הגיבוי מתבצע אך ורק לרשימת התוכנות ברשימה זו ולפי המיקום / נתיב שלהם, במידה ומערכנים / מוסיפים מיקום / נתיב חדש לתוכנה כלשהיא מתוך הרשימה, ו/או מתקינים תוכנה חדשה בשרת הנתונים, עליך (הלקוח) להודיע ולהתקשר לתמיכה טכנית של "סלימסופט - פתרונות תוכנה" על מנת לעדכן / להוסיף לתוכנת הגיבוי שינויים אלו.

סלימסופט - פתרונות תוכנה
 סלימאן שורוש ע"ת 021825930
 טל: 052-6327475

חתימה וחותמת הלקוח

חתימה וחותמת "סלימסופט - פתרונות תוכנה"

לקוח נכבד,

הסדר זה יקל עליך בתשלום החשבונות התקופתיים, יחסוך זמן וטרח וימנע ממך הוצאות מיותרות הכרוכות באי תשלום חשבונות במועדם. התשלום עפ"י הסדר זה אינו מהווה הודאה בכוננות החשבונית ונשמרת לך הזכות לערער ולברר את כל פרטי החשבונית במשרדינו.

התשלום החודשי בסך _____ ש"ח כולל מע"מ ישולם החל מתאריך 9/____/201.

סלימסופט- פתרונות תוכנה מתחייבת בזה למשוך אך ורק את הסכומים המגיעים לה על פי המוסכם בינינו.

לתשלום באמצעות הוראת קבע נא למלא חלק א' בטופס. **אין צורך להעביר לבנק- ניתן לשלוח אלינו בפקס או בדוא"ל.**

לתשלום באמצעות כרטיס אשראי נא למלא חלק ב' בטופס ולשלוח אלינו בפקס או בדוא"ל.

חלק א' - בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון

לכבוד

בנק _____

סניף _____ ()

("הבנק")

הרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

או -

הרשאה הכוללת לפחות אחת מהגבלות הבאות:

• תקרת סכום החיוב - _____ ש.

• מועד פקיעת תוקף ההרשאה - ביום ____/____/____.

(לתשומת לבכם: אי סימון אחת מהחלופות המוצגות לעיל, משמעה בחירה בהרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות).

1. אני/הח"מ _____ מס' זהות/ח.פ. _____ ("הלקוח/ות") _____
שם בעלי החשבון כמופיע בספרי הבנק

כתובת

_____ רחוב _____ מספר _____ ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ כתובת דוא"ל _____

2. מבקשים/ים בזה להקים/חשבוני/נו הנ"ל ("החשבון") הרשאה לחיוב חשבוני/נו, בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם ע"י המוטב באמצעות קוד המוסד, בכפוף למגבלות שסומנו לעיל (ככל שסומנו).

3. כמו כן יחולו ההוראות הבאות:

א. עלינו לקבל מהמוטב את הפרטים הנדרשים למילוי הבקשה להקמת ההרשאה לחיוב החשבון.

ב. הרשאה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה בכתב ממני/מאתנו לבנק שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה לבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.

ג. אהיה/נהיה רשאים/ם לבטל חיוב מסוים, ובלבד שהודעה על כך תימסר על ידינו בכתב לבנק, לא יאוחר מ- 3 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. ככל שהודעת הביטול ניתנה לאחר מועד החיוב, הזיכוי ייעשה בערך יום מתן הודעת הביטול.

ד. אהיה/נהיה רשאים/ם לדרוש מהבנק, בהודעה בכתב, לבטל חיוב, אם החיוב אינו תואם את מועד פקיעת התוקף שנקבע בהרשאה, או את הסכומים שנקבעו בהרשאה, אם נקבעו.

ה. הבנק אינו אחראי בכל הנוגע לעסקה שבינינו לבין המוטב.

ו. הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד החיוב האחרון, בטלה.

ז. אם תענו לבקשתי/נו, הבנק יפעל בהתאם להוראות הרשאה זו, בכפוף להוראות כל דין והסכם שבינינו לבין הבנק.

ח. הבנק רשאי להוציאני/נו מן ההסדר המפורט בהרשאה זו, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/נו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.

9. אני/ה מסכים/ים שבקשה זו תוגש לבנק ע"י המוטב.

תאריך _____

חתימת הלקוח/ות _____

חלק ב' - תשלום באמצעות כרטיס אשראי

שם בעל הכרטיס: _____

מס' זהות: _____ משפחה _____ פרטי _____ דוא"ל _____

כתובת: _____

מס' כרטיס: _____ רחוב _____ מספר _____ ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ מס' מזהה (פנימי): _____

סוג כרטיס: ויזה ישראל/מסטרקרד אמריקן אקספרס דינרס 3 ספרות בגב הכרטיס: _____ בתוקף עד: _____

אני הח"מ נותן בזה לסלימסופט- פתרונות תוכנה הרשאה קבועה לחייב את חשבוני הנ"ל מידי חודש באמצעות כרטיס האשראי אשר פרטיו מצויינים לעיל, בסכומים שאני חב או אחוב לכם

קבוע עם השרותים/או המוצרים אשר ינתנו על ידיכם. החיוב כאמור יבוצע על ידיכם במתן הודעות לחברת האשראי.

2. כל חיוב שיעשה בהתאם להרשאה זו, ייחשב כנעשה בידיעתי המלאה.

3. שובר זה נחתם על ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומים, הואיל וניתנה לכם על ידי הרשאה להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרטו למנפיקה.

4. הרשאתי זו ניתנת לביטול על ידי, בהודעה בכתב ממני אליכם, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:

א. הביטול יכנס לתוקף לאחר 14 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה על ידיכם ולא יחול על חיובי החשבון שקדמו למועד כניסת הביטול לתוקף.

ב. במתן ההודעה יחשב כבקשה בכתב להפסקת שרות במועד הכתוב בסעיף קטן א' לעיל, עפ"י הסכם שביני לביניכם.

5. אתם תחייבו את חשבוני כאמור כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.

6. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק לי על ידי חברת האשראי ואשר ישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס אשר מספרו נקוב לעיל.

תאריך: _____

חתימה: _____